

第263回 Moodleのフォーラムを活用したOJTへの適用 の試み:ベトナムでの事例

- What?: 理解を行動につなげる企業研修の提供
 - カークパトリックの4段階評価での第2段階から第3段階
- Why?: 言葉の壁を越えた企業人材の能力開発支援
 - 人材育成が重要なのはわかっているが…ベトナムでの邦人企業の声
- How?: Moodleのフォーラム活動を活用したOJT
 - オンライン上での協調学習として実践経験(OJT)を報告・共有
- What happened?: 性善説の敗北!?
 - 見てもらっていないと思ったら、形だけ終わったことにしよう…が続出。
- What to do?: 現状の課題と解決策の取り組み
 - 週次フォローアップ、フィードバックへの介入、好事例の紹介 等等

What?: 理解を行動につなげる企業研修(概要)

教育

eラーニングを活用した共通理解の醸成

オンライン講義



理解

訓練

共通理解に基づいたOJT(実地訓練)での職務能力育成と定着

OJT

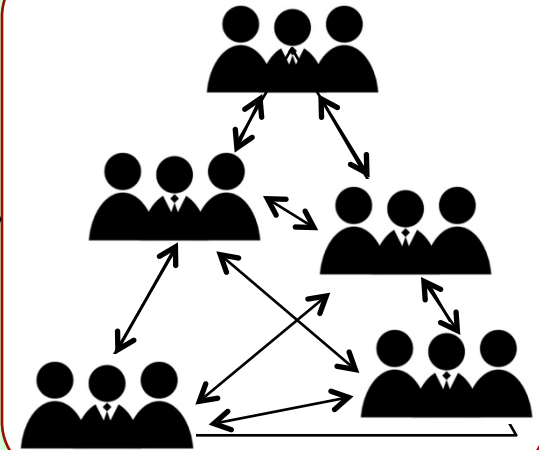


行動

組織づくり

共通理解に基づくコミュニケーションの促進

コミュニケーション



Why?: 言葉の壁を越えた企業人材の能力開発支援

ベトナムで事業を展開される邦人企業の声

- ❑ 会社の考え方や想いを従業員全員に理解してもらいたい
- ❑ 従業員一人一人を育てたいが、時間不足で手が回らない
- ❑ 言葉や文化の壁があり、OJT^{注1}が思うように進まない
- ❑ 通訳を介した研修では、どこまで理解出来ているか不明
- ❑ 従業員全員が介しての研修実施は実務上難しい
- ❑ 適時、従業員を採用するため、集合研修のタイミングが合わない
- ❑ 遠隔地から従業員を都心のセミナーに参加させることが難しい 等

注1 OJT(On the Job Training): 実務の中で職務能力を育成する実地訓練方法

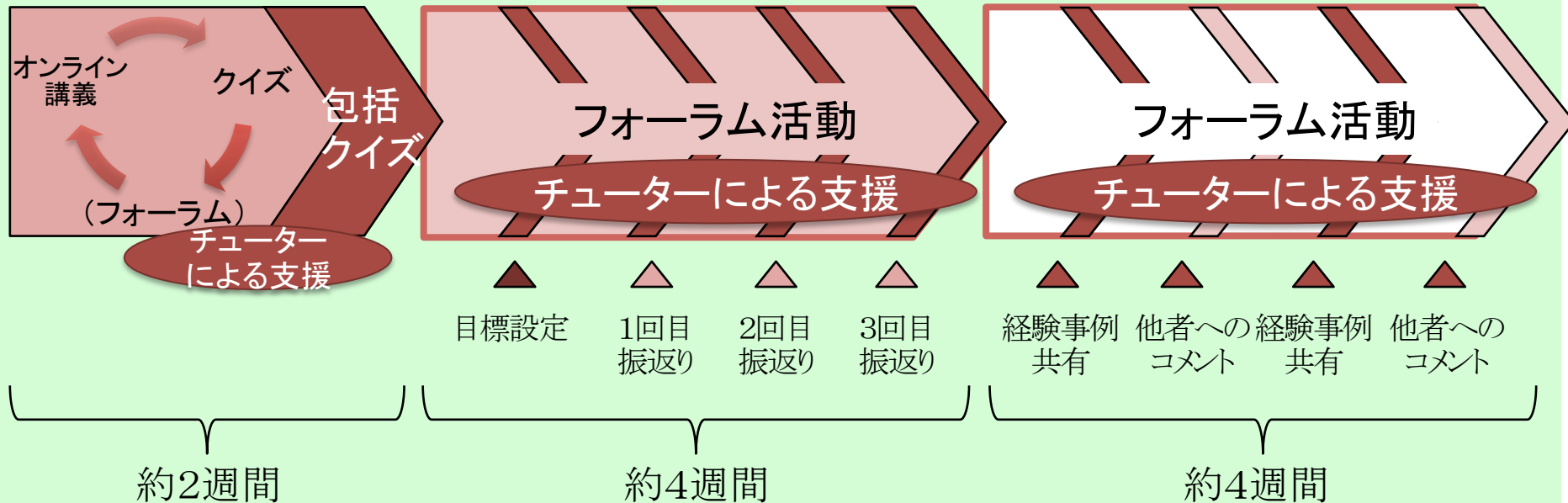
How?: Moodleのフォーラム活動を活用したOJT

コース設計

第1ブロック
知識習得

第2ブロック
知識の適用(実践と振り返り)

第3ブロック
経験知共有



How?: Moodleのフォーラム活動を活用したOJT

フォーラム活動

	第2ブロック 知識の適用(実践と振り返り)	第3ブロック 経験知共有
フォーラム指示	1週目 スキル開発の目標設定 2週目 1週間後の振り返り 3週目 2週間後の振り返り 4週目 3週間後の振り返り	1週目 経験事例の紹介 2週目 他者の投稿へのコメント 3週目 経験事例の紹介 4週目 他者の投稿へのコメント
フォーラム設定 (活動完了)	完了設定: 投稿1回、返信3回 及び 各週 指示完了のタスクチェッカー (計4回)	完了設定: 投稿2回、返信2回 及び 各週 指示完了のタスクチェッカー (計4回)

※ 1つのフォーラムへの参加者は1グループ当たり約40~50名程度、全4グループ

What happened?: 性善説の敗北!?

運用が開始されると・・・

- スーパーバイザーからのフィードバックがない
- 第1ブロックの投稿内容や成績結果が悪くも先に進む受講者
- 第2ブロック、第3ブロックでは無投稿や他者のコピー投稿をし、タスクチェックで終了報告して先に進む受講者
- 一方、意識の高い受講者は実践的な課題を投稿、議論も活発に展開 等等

Moodle機能の制約・・・

- 投稿、返信の有無だけで投稿内容についてはフォーラム完了条件と出来ない
- フォーラム投稿の個別評価を未設定のまま運用開始
- 講義動画の視聴の実際の追跡が出来ない 等等

What to do?: 現状の課題と解決策の取り組み

#	課題	対処療法	根本的解決策
1	スーパーバイザーからの継続的なフィードバック実施	週次の受講状況ならびフィードバック状況報告作成	スーパーバイザー事前教育の充実化
2	不義な投稿をした受講者への対応	受講者への個別フィードバックの作業分担	受講開始前の意識付けとフォーラム評価
3	不十分な投稿内容への改善支援	受講者への個別フィードバックの作業分担	タイムリー且つ継続的なスーパーバイザーから支援
4	動画講義視聴の検証	ログデータより検証	視聴追跡機能の開発
5	好投稿事例の評価と紹介	管理側が情報収集してメール等で紹介	<ul style="list-style-type: none"> 投稿内容のピア評価 相互評価基準のルーブリック化
6	:	:	:
7	:	:	:

教材イメージ: 動画講義(日本語)

GMC Moodle 2.7 Singapore

日本語 (ja) ▾

あなたは -- Admin としてログインしています (ログアウト)

DEMO: 現場リーダーのための品質管理のススメ

Home ▶ マイコース ▶ GMC Demo Company ▶ DEMO: Encouragement of Quality Control ▶ 第1講 何故、品質管理が必要か ▶ 第1講講義 何故、品質管理が必要か? (動画講義)

ナビゲーション



管理



▼ ページ管理

- 設定を編集する
- ローカルに割り当てるロール
- パーミッション
- パーミッションをチェックする
- フィルタ
- ログ
- バックアップ
- リストア

▶ コース管理

▶ ロールを切り替える ...

▶ マイプロフィール設定

▶ サイト管理

検索

第1講講義 何故、品質管理が必要か? (動画講義)

次のオンライン講義を受講して下さい。



講義の視聴が終わったら、[第1講 クイズ](#)に進んで、理解度を確認しましょう。
もし自信がなかったら、何度でも講義を視聴することができます。

最終更新日時: 2016年 01月 15日(Friday) 09:42



教材イメージ: 動画講義(ベトナム語)

GMC Moodle 2.7 Singapore

Vietnamese (vi)

Bạn đang đăng nhập với tên - Admin - (Thoát)

Tư vấn về việc quản lý chất lượng dành cho lãnh đạo hiện trường (leader)

Trang chủ ▶ Các khoá học của tôi ▶ GMC Demo Company ▶ DEMO: Encouragement of Quality Control ▶ 第1講 何故、品質管理が必要か ▶ Bài 1: Tại sao quản lý chất lượng lại cần thiết?

ĐIỀU HƯỚNG



KHU VỰC QUẢN TRỊ



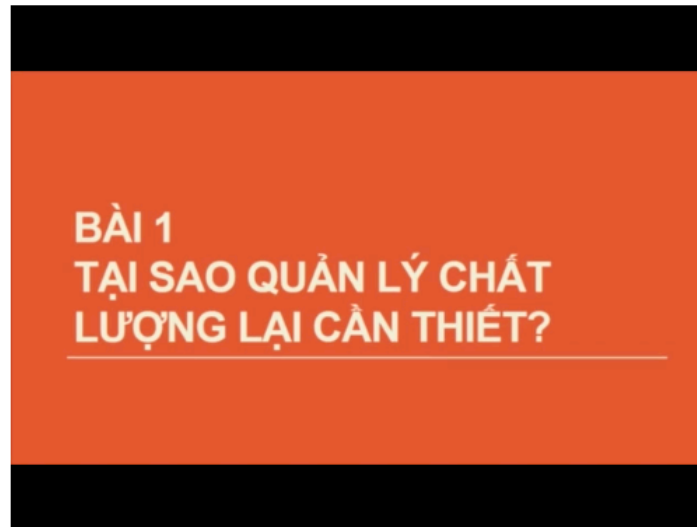
- ▼ Page module administration
 - Chỉnh sửa các cài đặt
 - Các vai trò được bổ nhiệm cục bộ
 - Các quyền
 - Kiểm tra quyền
 - Bộ lọc
 - Nhật ký lưu
 - Sao lưu
 - Phục hồi

- ▶ Quản trị Khoá học
- ▶ Đổi sang vai trò...
- ▶ Thiết lập lịch của tôi
- ▶ Quản trị hệ thống

Tìm kiếm

Bài 1: Tại sao quản lý chất lượng lại cần thiết?

Hãy theo dõi nội dung học trực tuyến sau



Sau khi bạn đã xem bài giảng, hãy đến phần [Bài 1: Câu hỏi kiểm tra](#) để kiểm tra mức độ hiểu biết của bạn.

Nếu bạn chưa tự tin làm kiểm tra, bạn có thể xem lại video bài giảng bao nhiêu lần cũng được.

ランチョンセミナー



管理画面イメージ: 動画視聴追跡

Home ▶ マイコース ▶ GMC Demo Company ▶ DEMO: Encouragement of Quality Control ▶ レポート ▶ Video progress

ナビゲーション

管理

- ▼ コース管理
 - 編集モードの開始
 - 設定を編集する
 - コース完了
 - ▶ ユーザ
 - DEMO: Encouragement of Quality Control から私を登録抹消する
- ▼ フィルタ
- ▼ レポート
 - ログ
 - ライブログ
 - 活動レポート
 - コース参加者
 - 活動完了
 - Video progress**
- ▼ 評価
 - ▼ バッジ
 - バックアップ
 - リストア
 - インポート
 - 公開
 - リセット
 - ▶ 問題バンク
 - ▶ Course Translation Management
 - ▶ フォーラム評価

名: すべて A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
姓: すべて A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

名 / 姓	ユーザ名	第1講義 何故、品質管理が必要か? (動画講義)	第2講義 品質管理とは何か?	第3講義 どの様に品質を管理するか?	管理者のためのページ
-- Admin	admin	75%	0%	0%	0%
GMC Demo Teacher 02	gmcdemo11	0%	0%	0%	0%
GMC Demo Non-edit Teacher 02	gmcdemo13	0%	0%	0%	0%
GMC Demo Student 02	gmcdemo16	0%	0%	0%	0%
GMC Demo Teacher 01	gmcdemo10	0%	0%	0%	0%

教材イメージ: フォーラム(日本語)

GMC Moodle 2.7 Singapore 日本語 (ja) ▼ あなたは -- Admin としてログインしています (ログアウト)

Home ▶ マイコース ▶ GMC Demo Company ▶ DEMO: Encouragement of Quality Control ▶ 第4講 現場での品質管理の実際 ▶ 現場でどうする?

ナビゲーション

管理

- ▼ フォーラム管理
 - 設定を編集する
 - ローカルに割り当てるルール
 - パーミッション
 - パーミッションをチェックする
 - フィルタ
 - ログ
 - バックアップ
 - リストア
 - ▶ 購読モード
 - このフォーラムのメール購読を解除する
 - メール購読ユーザを表示/編集する
- ▶ コース管理
- ▶ ロールを切り替える ...
- ▶ マイプロフィール設定
- ▶ サイト管理

現場でどうする?

これまでに学んだ品質管理の知識をあなたが担当する工程では、どのように活用出来ますか？
ここでは次の2つの活動が求められます。

- 1) あなた自身が導入しようと思う品質管理の方法を報告して下さい。その時、「ディスカッショントピックを追加する」ボタンをクリックして、必ず新しい投稿をして下さい。
- 2) 1) が済んだら、他の参加者の投稿を読んで、少なくとも1件以上、感想や意見を「返信」の形で投稿して下さい。

2つのフォーラム活動が終わったら、[修了クイズ](#)に進んで下さい。

ディスカッショントピックを追加する

ディスカッション	ディスカッションの開始	返信	最新の投稿
CQ with graphs	-- Admin	0	-- Admin 2016年 02月 3日(Wed) 09:43

教材イメージ: フォーラム(ベトナム語)

GMC Moodle 2.7 Singapore Vietnamese (vi) ▾ Bạn đang đăng nhập với tên - Admin - (Thoát)

Tư vấn về việc quản lý chất lượng dành cho lãnh đạo hiện trường (leader)

Trang chủ ▶ Các khoá học của tôi ▶ GMC Demo Company ▶ DEMO: Encouragement of Quality Control ▶ 第4講 現場での品質管理の実際 ▶ Thực hiện như thế nào trong nhà máy?

ĐIỀU HƯỚNG ☰ ☱

KHU VỰC QUẢN TRỊ ☰ ☱

- ▼ Forum administration
 - [Chỉnh sửa các cài đặt](#)
 - [Các vai trò được bổ nhiệm cục bộ](#)
 - [Các quyền](#)
 - [Kiểm tra quyền](#)
 - [Bộ lọc](#)
 - [Nhật ký lưu](#)
 - [Sao lưu](#)
 - [Phục hồi](#)
 - ▶ Subscription mode
 - [Hủy đăng ký tham gia diễn đàn này](#)
 - [Xem / chỉnh sửa những người đăng ký hiện tại](#)
- ▶ [Quản trị Khoá học](#)
- ▶ [Đổi sang vai trò...](#)
- ▶ [Thiết lập lịch của tôi](#)

Thực hiện như thế nào trong nhà máy?

Bạn đã ứng dụng những kiến thức đã học về quản lý chất lượng vào dây chuyền hoặc công đoạn mà bạn đang phụ trách như thế nào?
 Hãy thực hiện 2 yêu cầu sau đây:

- 1) Hãy trình bày và báo cáo phương pháp quản lý chất lượng mà bạn nghĩ nên đưa vào sử dụng. Hãy nhấp vào nút "Thêm một chủ đề thảo luận mới" để đăng một chủ đề mới trên diễn đàn.
- 2) Sau khi đã hoàn thành phần 1), bạn hãy đọc những chia sẻ của những người học khác, đồng thời nhấp vào nút "Phúc đáp" để phản hồi và cho ý kiến của bạn đối với ít nhất 1 chia sẻ.

Sau khi đã hoàn thành 2 hoạt động như trên ở diễn đàn, bạn hãy đến phần [Bài kiểm tra tổng kết](#).

Diễn đàn	Người khởi tạo	Phúc đáp	Bài viết gần đây nhất
CQ with graphs	- Admin -	0	- Admin - Wed, 3 Feb 2016, 9:43 AM

